

Madrid, a 15 de febrero de 2021

Distinguidos clientes,

Uds. conocen y confían desde hace años, en la calidad de los equipos de imagen de LI-COR Biosciences y en la profesionalidad y especialización de Bonsailab SLU.

Bonsailab ha sido el distribuidor exclusivo para España y Portugal de LI-COR desde el año 2012, proporcionando asesoramiento, servicio y soporte de alta calidad a nuestros clientes y siempre hemos recibido valoraciones muy positivas y el agradecimiento a nuestra labor comercial por parte de nuestra representada, LI-COR.

Por cuestiones de estrategia de la compañía a nivel europeo y con el fin último de garantizar la satisfacción de nuestros mutuos clientes, LI-COR ha decidido desarrollar de manera directa la comercialización, asistencia técnica y soporte de su División de Biología en España y Portugal con efectividad a partir del **1 de marzo de 2021**,

Ambas compañías trabajaremos estrechamente en un traspaso fluido de los proyectos en curso, así como de la asistencia de las garantías pendientes, que pasarán a ser responsabilidad de LI-COR desde el 1 de Marzo de 2021.

A partir de la citada fecha pueden contactar directamente con LI-COR en:

LI-COR Biosciences

Siemensstr. 25A

61352 Bad Homburg v.d.H.

Germany

Telephone: +49 (0)6172 1717771

En caso de requerir soporte o asistencia técnica, deben enviar un correo a la dirección bio-eu@licor.com, donde les atenderán en horario de 8:00 am – 5:00 pm.

El equipo de Bonsailab seguirá estando a su lado para ayudar y redirigirle a los contactos adecuados en caso de que sea necesario.

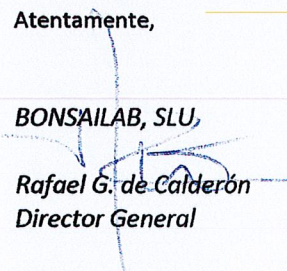
Por otro lado, desde LI-COR se pondrán en contacto con las organizaciones que hayan mostrado interés o sean propietarias de equipos de su marca con el fin de facilitar la atención que puedan necesitar.

Esta información se transmite a LI-COR en el momento de la orden de compra por parte de Bonsailab, por lo que en caso de que no quieran ser contactados por parte de LI-COR, deben escribirnos un correo electrónico a info@bonsailab.com indicándonoslo expresamente.

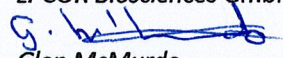
Aprovechamos esta oportunidad para agradecerles la confianza que nos han otorgado durante todos estos años y reiteramos nuestro compromiso de ayudarles en esta transición y poner a su servicio el resto de nuestros equipos de investigación y el mismo servicio de calidad de siempre.

Atentamente,

BONSAILAB, SLU,


Rafael G. de Calderón
Director General

LI-COR Biosciences GmbH


Glen McMurdo
European Managing Director